



VERLOSKUNDIGE ZORG GEMEENTE NIEUWKOOP

contact:
Haydenstraat 10
2421GX Nieuwkoop
0172-571913

kwaliteitsjaarverslag 2009

Verloskundige Praktijk Nieuwkoop

Sinds 01-02-1983

M.W.Verbeek

Haydnstraat 10 - 2421GX – Nieuwkoop

Tel. 0172-571913

www.verloskundepraktijknieuwkoop.nl

mw.verbeek@zonnet.nl

KWALITEITSJAARVERSLAG

2009

INHOUD:

1. visie
2. doelstelling van de praktijk
3. aard en locatie van de praktijk
4. beschrijving van de praktijk
5. praktijkorganisatie
6. overleg
7. samenwerking
8. zorgregistratie
9. kwaliteitsbeleid
10. organisatie en accommodatie
11. beleidsvoornemens
12. toekomstplannen
13. tot slot

1. VISIE OP KWALITEIT

Onder kwaliteit van zorg verstaan wij het geven van professionele zorg en persoonlijke aandacht. We willen graag vrouwen bewust maken van hun eigen vermogen om, zo goed als mogelijk is, op eigen kracht een kind te krijgen en hechten daarbij aan de sfeer van privacy en intimiteit die hierbij nodig is.

Ons doel is om, zoveel mogelijk, zorg naar behoefte te verlenen tijdens de zwangerschap, bevalling en kraamtijd.

Zwangerschap en bevalling en kraambed zijn hele bijzondere, maar ook hele normale en natuurlijke processen. Wij waken tijdens deze processen over het verloop hiervan en verwijzen je, indien nodig, naar andere specialisten.

Wij zien in dat het onvermijdelijk is om soms gebruik te moeten maken van de door techniek en medische wetenschap geboden hulp want niet alle zwangerschappen verlopen zonder problemen.

Het is alleen de kunst om dit pas te doen als het echt noodzakelijk is omdat ingrijpen in natuurlijke processen ook tot gevolg kan hebben dat er méér problemen ontstaan dan wanneer de natuur zijn kans krijgt en er rustig afgewacht wordt.

2. DOELSTELLING VAN DE PRAKTIJK

De algemene doelstelling van de praktijk – **Verloskundige Zorg Nieuwkoop**- is het verlenen van eerstelijns verloskundige zorg in de hele gemeente Nieuwkoop

3. AARD EN LOCATIE VAN DE PRAKTIJK

De verloskundige praktijk in Nieuwkoop is een plattelandspraktijk en verzorgt de dorpskernen Nieuwkoop, Noorden, Woerdens Verlaat, Nieuwveen, Zevenhoven, Ter Aar, Korteraar, Langeraar, Papenveer en Aarlanderveen.

Het praktijkadres is Haydnstraat 10 in Nieuwkoop.
Dit is spreekuur, postadres en kantoorvestiging.

Het aantal inschrijvingen in 2009 was **185**

Het aantal zorgeenheden in 2009 was **131**

(een zorgeenheid is 1 x totaal zorg voor zwangerschap, bevalling én kraambed)

4. BESCHRIJVING VAN DE PRAKTIJK

Personele bezetting

Winnie Verbeek verloskundige en praktijk eigenaar

Marianne van der Schans verloskundige werkzaam in loondienst.

Beide werken deeltijds in de praktijk. Dit houdt in dat ieder 3 of 4 dagen 24 uur dienst heeft en daarnaast 1 of 2 dagdelen per week spreekuur doet.

Er is geen praktijkassistente.

Achterwacht

Als er tijdens een dienst 2 bevallingen tegelijk dreigen te gaan plaats vinden is er een achterwacht nodig.

Deze is onderling geregeld; degene die dienst doet kan altijd een beroep doen op de andere collega. Als zij geen achterwacht kan verrichten is er een onderlinge afspraak met de omliggende verloskundige praktijken in Bodegraven, Alphen a/d Rijn en Woerden.

Waarneemregeling

De verloskundigen streven ernaar de vakanties niet gelijktijdig te plannen. Op deze manier kunnen zij voor elkaar waarnemen tijdens vakanties. De verloskundige die dan dienst heeft doet dan alle spreekuren tijdens haar dienst. Tijdens vakanties zal er vaker gebruik worden gemaakt van de achterwacht regeling met omliggende praktijken.

5. PRAKTIJKORGANISATIE

Organisatie van zorg

De spreekuurlocatie bevindt zich op de 1^e verdieping van een eengezinswoning.
Het adres is: Haydnstraat 10 te Nieuwkoop

De reguliere spreekuren vinden plaats volgens afspraak op drie dagdelen per week

Op een ochtend tussen 08.30 uur en 12.00 uur

Op een middag tussen 13.00 uur en 17.00 uur

Op een avond tussen 18.00 uur en 21.00 uur

In de regel zijn er spreekuren op dinsdag, woensdag en donderdag.

Dinsdag en woensdag spreekuren worden gedaan door Wijnie Verbeek

Donderdag spreekuren worden gedaan door Marianne van der Schans.

- Tijdens feestdagen worden deze spreekuren verzet naar gewone werkdagen.
- De intake neemt ongeveer een uur in beslag en wordt gedaan door degene die dienst doet, buiten de reguliere spreekuurtijden als er geen bevalling op dat moment plaats vindt.
- Op de reguliere spreekuren wordt er per cliënt een consult van een kwartier ingeroosterd. Als er noodzaak is of behoefte aan extra tijd, kan er een dubbel consult of een thuisbezoek worden afgesproken.
- Het spreekuur wordt, normaal gesproken, gedaan door degene die geen dienst doet zodat ook tijdens een bevalling, het spreekuur altijd gewoon door kan gaan.

De diensten worden zo verdeeld dat een verloskundige 3 of 4 x 24-uurs diensten achter elkaar draait. Dit volgens een tevoren bepaald vast rooster.

De overdracht vindt om 17.00 uur plaats. Op woensdag is er een persoonlijke overdracht en op zaterdag of zondag vindt de overdracht telefonisch plaats. Wel moet een persoon op de praktijk aanwezig zijn om de boodschap van de telefoonbeantwoorder om te zetten. Deze moet elke overdracht opnieuw worden ingesproken.

Kraamvisites worden gedaan door degene die dienst doet. Standaard voor de kraamvisites is 5 a 6 visites in het kraamgezin in de eerste 10 dagen. Normaal op dag 1,2, 3, 5, 7, 9 of 10 wordt een bezoek afgelegd door de dienstdoende verloskundige. Als door een bevalling geen tijd over blijft voor een bezoek probeert de dienstdoende verloskundige telefonisch op de hoogte te blijven van wat er in het gezin gebeurt. Met de kraamverzorgsters is er zoveel mogelijk overleg over het verloop van de zorg en het oplossen van problemen.

Bereikbaarheid

Wanneer cliënten het nummer van de praktijk bellen, horen zij via een automatische telefoonbeantwoorder op welk mobiel telefoonnummer de dienstdoende verloskundige bereikbaar is. Het nummer van de dienstdoende verloskundige wordt 2 x herhaald.

Dit nummer is voor elke cliënt ook te vinden op de envelop die bij de intake aan iedere cliënt wordt uitgereikt.

Wanneer het om een niet dringende vraag gaat, of om het maken of veranderen van een afspraak worden zij verzocht gebruik te maken van het telefonisch spreekuur.

Het telefonisch spreekuur voor niet dringende vragen en het maken, of verzetten van een afspraak is maandag t/m vrijdag tussen 14.00 uur en 15.00 uur. Dit spreekuur wordt gedaan door de dienstdoende verloskundige als bevallingen of vergaderingen dit niet onmogelijk maken.

Overige bereikbaarheid:

- per mail: sturen naar mw.verbeek@zonnet.nl
- via het contactformulier op de website: www.verloskundepraktijknieuwkoop.nl

6. OVERLEG

Intern praktijk overleg

Dit vindt een in de 2 weken plaats op de dinsdagmiddag van 15.00 uur tot 16.00 uur. Er wordt dan een vaste agenda afgewerkt waarin ingekomen poststukken, cliëntendossiers en andere praktijkzaken aan de orde komen.

Ook verslagen van structureel overleg met Zuwe Hofpoort ziekenhuis, Rijnland ziekenhuis, Verloskundige kring en Kraamcentra komen aan de orde. Aansluitend aan dit overleg is er van tijd tot tijd overleg met andere zorgverleners uit de regio zoals fysiotherapeuten, lactatiekundigen, wijkzusters of aanbieders van zwangeren cursussen of productinformatie zoals babyvoedingproducenten en steunkousen.

Overleg met andere zorgverleners

Er is structureel overleg met:

- Het VSV (verloskundige samenwerkings verband) met het Zuwe Hofpoort ziekenhuis, gynaecologen, kinderartsen, verpleegkundigen en alle verloskundigen die in het Zuwe Hofpoort ziekenhuis bevallingen begeleiden. Dit is ongeveer 6 keer per jaar en hier komen patiënten besprekingen, protocollen en samenwerking aan de orde.
- Rijnland ziekenhuis waar elke maand een overleg met casusbespreking van gynaecologen, kinderartsen en verloskundigen is.
- Kring van verloskundigen rond Gouda. Dit is ook zo'n 6 keer per jaar. Hier worden beleidsmatige zaken uit de verloskundige beroepsgroep besproken zowel regionaal als landelijk.
- Kraamzorg organisaties. Met kraamcentrum De Waarden is 2 x per jaar een structureel overleg samen met verschillende verloskundige praktijken. En kraamcentrum NedZorg bezoekt de praktijk jaarlijks 1 of 2 keer.
- Met de wijkzusters van het consultatiebureau voor zuigelingen is er 2 keer per jaar op de praktijk overleg.
- Met La Leche League leidster Monique van Rijn is regelmatig overleg over het cursusaanbod.

7. SAMENWERKING

Ziekenhuizen:

De Gemeente Nieuwkoop ligt midden in het verzorgingsgebied van 2 regionale ziekenhuizen:

Het **Zuwe Hofpoort ziekenhuis** in Woerden ligt op 20 km van de dorpskern Nieuwkoop. Er zijn 9 kraamsuites waar je bevalt en je met je baby en partner kunt blijven tot je weer naar huis gaat . Er is een goede samenwerking met de 6 gynaecologen. Er werken klinisch verloskundigen zodat er voor alle 7 dagen in de week en voor elke dienst per dag een verloskundige aanwezig is op de afdeling.

Het **Rijnland ziekenhuis** in Leiderdorp ligt op 20 km van de dorpskern Nieuwkoop. Er zijn 6 verloskamers en 8 kraamsuites waar je met je baby en partner verblijft tot je weer naar huis gaat. Er zijn 6 gynaecologen en werken verloskundigen voor alle diensten van de week en daarmee is er een goede samenwerking.

Huisartsen

In de Gemeente Nieuwkoop zijn er in de verschillende dorpskernen 10 huisartsen praktijken :

Voor Nieuwkoop:

- Dr.J.Boonstra & dr. J. Koeleman p/a Vitea huisartsenpraktijk Kennedylaan 35
- Dr. E. Smids p/a Dorpsstraat 127 Nieuwkoop
- Dr. H. Post p/a Dorpsstraat 127 Nieuwkoop

Voor Noorden:

- Dr. H. Lammers en dr. G. Lammers-Bosma p/a Anemonestraat 18 Noorden

Voor Zevenhoven:

- Dr. P. Waelen p/a S.van Drielstraat 8 Zevenhoven

Voor Nieuwveen:

- Dr. Nijman p/a Teylersplein 5 Nieuwveen
- Dr. A.van Vlaardingen-Kieven p/a Teylersplein 7 Nieuwveen

Voor Ter Aar:

- Dr. C. Thang p/a Westkanaalweg 100a Ter Aar
- Dr. M. Jansen & dr. T. Zandstra p/a Wilgenpad 2 Ter Aar

Voor Langeraar:

- Dr. L. Gorissen p/a Langeraarweg 5 Langeraar

Voor Aarlanderveen:

- Dr. F.van der Kooij. p/a Dorpsstraat 10 Aarlanderveen

Van deze praktijken is alleen de praktijk in Langeraar nog verloskundige actief. Dit betekent dat de overige huisartsen geen verloskunde bedrijven en daarom vrijwel de hele Nieuwkoopse polder voor verloskundige zorg toegewezen is op de 2 verloskundige praktijken in de gemeente Nieuwkoop.

Kraamorganisaties

De grote regionale kraamorganisaties zijn :

- De Waarden regio kantoor Groene Hart Tel. 0182-325555
- NedZorg vestiging Alphen a/d Rijn Tel. 0172-494468
- Zorgvuldig in Leiderdorp Tel. 071-5425075

Verder zijn er in de regio nog diverse kraamzorg organisaties waar van tijd tot tijd samenwerking mee plaats vindt. O.a.: R.S.T (Reformatorisch), Florijntje, Beschuit met Muisjes, Take Good Care e.a.

8. ZORGREGISTRATIE

- **De IGZ zwangerschapskaart** wordt de 2^e controle uitgereikt aan de cliënten en elke controle handmatig bijgewerkt.
- **Het verloskundige software pakket ORFEUS** verwerkt patiënten gegevens: N.A.W., prenatale-, natale- en postnatale gegevens en Landelijke Verloskundige Registratie (L.V.R.) en zorgverzekeringen en financiële cliëntenadministratie.
- **KPS** is een website waar de counsel- en screeningsgegevens van elke praktijk die een contract heeft met het LUMC worden ingevoerd en verzameld

9. KWALITEITSBELEID

De vakbekwaamheid van de verloskundige

Wijnie Verbeek en Marianne van der Schans staan ingeschreven in het kwaliteitsregister van de Koninklijke Nederlandse Organisatie voor Verloskundigen (K.N.O.V.)

Om ingeschreven te staan moet er worden voldaan aan een jaarlijks aantal uren scholing en training nl.:

- 16 uren bij- en nascholing
- 4 uren vaardigheidstrainingen
- 8 uren intercollegiaal overleg
- 12 uren vrije keuze activiteiten

In 2007 bijwoonde nascholing en training

- 09-01-2007 2 uur verloskundige informatie bijeenkomst over Praktijk Analyse Instrument
- 15-03-2007 4 uur Bijeenkomst 'Zwangerschap & Psychiatrie
- 22-03-2007 5 uur Symposium 'Verloskundigen en nieuwe Wetenschap 3
- 14-06-2007 12 uur cursus Prenatale Screening
- 25-09-2007 4 uur cursus Praktijkorganisatie
- 05-10-2007 7 uur cursus Praktijkhouder als werkgever
- 09-04-2007 3,5 uur cursus Efficiënt administratie voeren
- 12-10-2007 4,5 uur GEMOET training Acute Verloskunde
- 02-11-2007 6 uur symposium Zwangerschap: vroeger beter, beter vroeger.
- 06-12-2007 12 uur cursus Preconceptiezorg

In 2008 bijgewoonde nascholing en training:

- 12-02-2008 3,5 uur cursus Hoe lees ik mijn balans / V&W rekening
- 31-03-2008 2 uur themabijeenkomst KNOV 'vrije tarieven in de gezondheidszorg'
- 19-07-2008 6 uur bijscholing 'Vroegsignalering van risicogezinnen'
- 23-06-2008 3 uur cursus Neonatale Hieprikscreening
- 03-10-2008 5 uur training 'acute verloskunde'
- 20-11-2008 4 uur symposium 'Zwangerschap en infecties'
- 09-12-2008 3 uur cursus 'Anticonceptie voor Verloskundigen'

In 2009 bijgewoonde nascholing en training:

Wijnie Verbeek:

- Seminar over voeding georganiseerd door Centrum Materna 21-02-2009
- Bijeenkomsten voor I.T.V. (intercollegiale toetsing) met 6 collega's uit de verloskundige kring Gouda. op 11-02-2009, 19-05-2009, 17-06-2009, 22-07-2009, 01-10-2009 en 02-12-2009

Getoetst zijn de onderwerpen:

1. Het kunstmatig breken van de vliezen
2. Voorbereiding op de bevalling
3. Beleid bij obesitas
4. Beleid bij het niet indalen van het kind

- Werkgroep voor het behalen van het borstvoedingscertificaat met vertegenwoordigers van alle praktijken van de kring Gouda met als doel dit certificaat in 2010 te behalen.
- Cursus Acute Verloskunde (GEMOET) op 09-10-2009 te Gouda
- Symposium 'De Veilig Baarmoeder' op 06-11-2009 te Ede

Marianne van der Schans:

- Cursus cliënt gerichte begeleiding van baring en baringspijn op 15-06-2009 en 22-06-2009

Overige activiteiten

Het ontwikkelen van informatie folders voor gebruik in eigen praktijk en werkgebied.

In 2006 is de folder '**wat je moet weten voor je zwanger bent**' ontwikkeld en uitgedeeld over het hele praktijkgebied aan alle huisartsen, drogisten, apotheken, gemeentehuis, bibliotheken. Ook wordt deze uitgedeeld aan iedere nieuw aangemelde cliënt.

In 2009 is de nieuwe bijgewerkte versie rondgedeeld met de bedoeling jaarlijks in contact met de huisartsen praktijken.

In 2008 is de brochure '**zo bevalt het beter**' ontwikkeld. Deze wordt uitgedeeld aan elke cliënt bij de controle rond 34 weken ter voorbereiding op het gesprek over de bevalling.

In 2009 is, naar aanleiding van de in juni gevolgde cursus baring en baringspijn, hieraan toegevoegd een paragraaf over 'het geboortepan' met een voorbeeld en invullijst 'geboortewens'.

10. ORGANISATIE EN ACCOMMODATIE

Evaluatie van de verloskundige zorgverlening

Vanaf 01-01-2006 is er een evaluatie formulier ontwikkeld dat ik het kraambed wordt uitgereikt. De suggesties die hieruit voortkomen, worden zorgvuldig afgewogen op hun toepasbaarheid en wenselijkheid. We hebben het formulier voor 2009 aangepast en hebben de resultaten geregistreerd zodat ze voor ons beter zichtbaar zijn en ook voor onze klanten zichtbaar gemaakt kunnen worden. Van de 159 uitgedeelde evaluatieformulieren kwamen er 72 ingevuld terug.

Het praktijk beoordelingscijfer berekend uit deze reacties was gemiddeld: **8,8**

Positieve ervaringen waren:

- Voldoende tijd uitgetrokken voor zwangeren tijdens het spreekuur
- Fijne persoonlijke benadering / fijn contact
- Gezellige sfeer
- Zorgvuldigheid van handelen, adviezen en doorverwijzing
- Wachtkamer met veel informatie en leuke geboortekaartjes
- Deskundige begeleiding
- Avondspreekuur
- Ook partner en andere kinderen worden goed betrokken

Negatieve ervaringen waren:

- Praktijk op de boven verdieping (traplopen)
- Geen traphekje
- Praktijkruimte gehorig
- Af en toe lange wachttijd
- Praktijk ruimte ziet er wat ouder uit
- Telefonische bereikbaarheid voor bv. afspraak verzetten is minder goed
- Soms dubbele afspraken (wachten)
- Parkeren

Naar aanleiding van deze reacties hebben we in 2009 een paar maatregelen getroffen:

- I.v.m de gehorigheid is er in de wachtkamer een radio gekomen.
- De tijd per bezoek tijdens het spreekuur is aangepast van 5 per uur naar 4 per uur en is er voor het consult rond 34 wkn een half uur gereserveerd om de bevallingvoorbereidingen te bespreken.

11. BELEIDSVOORNEMENS

kwaliteitsdoelstellingen voor het jaar 2009

- **Kwaliteitsjaarverslag** maken voor 2009 en deze zichtbaar maken voor onze cliënten.
- **Borstvoedingcertificaat** traject starten en een borstvoedingsbeleid ontwikkelen
- **Intercollegiale toetsing** in de praktijk brengen met collega's uit andere praktijken.
- **De praktijkfolder en de brochure 'zorg dat het goed bevalt'** aanpassen en versie 2009/2010 uitbrengen met het nieuwe praktijklogo van de website.
- **5 jarenplan voor de praktijk** maken en onderling bespreken.

Voorgenomen doelstellingen voor het jaar 2010:

- **De vacature** voor een of twee vaste medewerkers vanaf 01-03-2010 In het kader van het 5 jarenplan .
- **Praktijkassistentie** mogelijk maken zo gauw er een budget voor vrijgemaakt kan worden.
- **Een brochure voor de kraamtijd** samenstellen en uitgeven met het praktijklogo van de website.
- **Folders** nieuwe 2010 editie maken en verspreiden
- **Het borstvoedingcertificaat** behalen en borstvoedingsbeleid uitvoeren

12. TOEKOMSTPLANNEN

Huisvesting van de praktijk

De definitieve plannen voor een gezondheidscentrum in Nieuwkoop waar onderdak zou moeten komen voor huisartsen, fysiotherapie, thuiszorg organisatie en eventueel andere 1^e lijns zorgverleners waaronder de verloskundigen, blijven uit.

Dit was de reden voor opknappen en herinrichten van de praktijklocatie Haydnstraat 10 in juli 2008.

Wij als verloskundige praktijk hebben de wens tot meer samenwerking met de overige

1^e lijn en samen onder een dak werken zou dit kunnen bevorderen. De woningstichting blijft de verloskundige praktijk betrekken bij de plannen voor het gezondheidscentrum en t.z.t. zullen we beslissen of we mee zullen gaan in het plan.

Personele bezetting van de praktijk

Wijnie Verbeek, als praktijkeigenaar, heeft als doel in de komende 2/3 jaar een vaste medewerker te vinden die t. z. t. de praktijkvoering van haar over wil gaan nemen. Het is haar wens nog zeker tot 2017 (tot haar 60 jarige leeftijd) verloskundig actief te blijven in deze praktijk maar de bedrijfsvoering van lieverlee over te dragen. Graag zou zij tot een werklast vermindering willen komen om het werk op een prettige manier voort te kunnen zetten.

Omdat Marianne van der Schans, na het afronden van haar opleiding HBO Theologie, het plan heeft om voor enige tijd in Afrika werkzaam te willen zijn is zij niet degene die invulling kan geven aan de doelen van Wijnie Verbeek.

Onderling is daarom in oktober 2009 afgesproken dat haar contract tot 01-03-2010 zal lopen en daarna niet verlengd zal worden.

Wijnie Verbeek zal vanaf oktober 2009 de vacature kenbaar gaan maken in een advertentie in het 'Tijdschrift voor Verloskundigen' en op de waarneemsite van de K.N.O.V.

13. TOT SLOT

Waarom dit jaarverslag

Dit is het tweede kwaliteitsjaarverslag van de verloskundige praktijk. Er zijn hiermee twee doelen verwezelijkt:

1. Openheid geven over de praktijkorganisatie en het kwaliteitsbeleid naar de cliënten.
2. Het inzichtelijk maken van het ontstaan en uitvoeren van praktijkdoelen.

Onze cijfers van 2009

• inschrijvingen	185
• miskramen	16
• alleen kraambed	11
• bevallen bij verloskundige	110
• bevallen bij gynaecoloog	48